

AUTOFATTURIAMO – TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Versione 24 giugno 2025 – rev.1.4

Premessa

Il presente documento (“**Termini**”) disciplina l’accesso e l’utilizzo del servizio **Autofatturiamo** (“**Servizio**”) erogato da **Focolare Studio S.R.L.**, via Luigi Caneppele 45, 38121 Trento (TN), C.F./P.IVA IT02763130222, iscritta al Registro Imprese di Trento, rappresentata dal legale rappresentante pro tempore **Claudio Postinghel** (di seguito “Focolare Studio”). L’utilizzo del Servizio comporta l’accettazione integrale dei presenti Termini; in assenza di accettazione l’Utente non deve utilizzare il Servizio.

Art. 1 – Oggetto del Servizio

1. **Descrizione** – Autofatturiamo è un portale che aiuta imprese e professionisti italiani a generare e trasmettere **autofatture elettroniche** al Sistema di Interscambio (“**SDI**”) dell’Agenzia delle Entrate.
2. **Funzioni principali**
 - a. creazione automatizzata di autofatture relative ad acquisti di servizi da fornitori esteri;
 - b. invio diretto delle autofatture allo **SDI**.
3. **Ambito territoriale** – Il Servizio è riservato ai soggetti titolari di Partita IVA italiana.

Art. 1-bis – Autenticazione tramite Google (Gmail)

l’Utente dovrà autenticarsi con il proprio account Google™. Tramite protocollo **OAuth 2.0** l’Applicazione ottiene un permesso *Gmail read-only* che consente a Focolare Studio di **visualizzare in sola lettura** messaggi e allegati presenti nella casella di posta **soltanto** per:

- ricavare i dati relativi alle prenotazioni funzionali alla compilazione delle autofatture per servizi di fornitori esteri (es: Airbnb);
- pre-compilare i dati necessari alla generazione dell’autofattura elettronica.

Nessuna e-mail viene inviata, modificata o cancellata. L’Utente può revocare l’accesso in qualsiasi momento dal proprio account Google (“Sicurezza” → “App con accesso al tuo account”).

Art. 2 – Accettazione dei Termini

1. La registrazione al portale implica accettazione dei Termini.

2. Con la registrazione l'Utente dichiara:
 - a. di essere soggetto passivo IVA con Partita IVA valida;
 - b. che i dati forniti sono veritieri, accurati e aggiornati;
 - c. se persona diversa dal titolare, di essere autorizzato ad agire in nome e per conto dell'impresa.
3. Focolare Studio si riserva di rifiutare la registrazione qualora i requisiti non risultino soddisfatti.

Art. 3 – Modalità di utilizzo

3.1 Registrazione

Sono richiesti: nome, cognome, indirizzo, CAP, comune, provincia, ragione sociale, Partita IVA, e-mail, indirizzo PEC, codice destinatario SDI. La registrazione è gratuita. All'Utente vengono assegnati account e password: la segretezza di tali credenziali è esclusiva responsabilità dell'Utente. L'account è personale e non cedibile.

3.2 Acquisto e utilizzo dei crediti

Il Servizio è basato su **pacchetti prepagati** di autofatture; il costo unitario decresce all'aumentare della quantità acquistata. I crediti sono **non rimborsabili** e non trasferibili, salvo quanto disposto al successivo § 3.4.

3.3 Attivazione, durata e fatturazione dei crediti

I crediti diventano disponibili immediatamente dopo il pagamento e devono essere utilizzati entro **24 mesi** dall'acquisto; trascorso il termine scadono senza rimborso. **La fattura viene emessa al momento del pagamento** del pacchetto (IVA ad esigibilità immediata).

3.4 Modifica, sospensione o cessazione del Servizio

Se sopravvengono disposizioni normative o circostanze che rendano impossibile o eccessivamente onerosa l'erogazione del Servizio, Focolare Studio potrà:

- adeguare tecnicamente il Servizio, oppure
- cessarlo rimborsando **pro-quota** i crediti residui non utilizzati.

3.5 Generazione e invio delle autofatture

L'Utente è responsabile della correttezza dei dati inseriti. Focolare Studio agisce da **intermediario tecnico e, lato tecnico, garantisce la conformità del file XML allo schema SDI**; l'Utente risponde della veridicità delle informazioni.

Art. 4 – Prezzi, pagamenti, rimborsi

1. L'elenco aggiornato delle tariffe è disponibile su <https://autofatturiamo.it/pricing>.
2. **Pagamenti** – sono gestiti da Stripe. **Per i primi 100 clienti** è consentito il pagamento mediante bonifico bancario previa richiesta al supporto.
3. **Crediti non rimborsabili** – i crediti acquistati non sono rimborsabili né convertibili in denaro, salvo rimborso pro-quota in caso di cessazione del Servizio ai sensi dell'art. 3.4.

Art. 5 – Limitazioni di responsabilità

Focolare Studio non risponde di danni diretti o indiretti derivanti dall'uso del Servizio, inclusi errori di trasmissione, ritardi, interruzioni o malfunzionamenti. Eventuali problemi tecnici devono essere segnalati a info@focolarestudio.com.

Art. 6 – Sospensione, risoluzione e cancellazione dell'account

1. Il contratto si risolve di diritto (art. 1456 c.c.) in caso di: violazione dei Termini; uso fraudolento o illecito; cessione non autorizzata dell'account; violazione delle policy di utilizzo; apertura di procedure concorsuali a carico dell'Utente.
2. L'Utente può chiedere la cancellazione dell'account scrivendo a info@focolarestudio.com; la cancellazione comporta la perdita definitiva dei crediti residui.

Art. 7 – Modifiche ai Termini

Focolare Studio può modificare i Termini; le modifiche saranno comunicate via e-mail. L'uso continuato del Servizio dopo la comunicazione equivale ad accettazione. Chi non accetta può cancellare l'account ai sensi dell'art. 6.

Art. 8 – Legge applicabile e foro competente

I Termini sono regolati dalla legge italiana. Foro esclusivo competente: **Trento**.

Art. 9 – Riferimenti esterni

Il Servizio richiama i **Termini di Servizio di Stripe** (incluse clausole antiriciclaggio), la **Cookie Policy** del portale e ogni altra policy di terzi menzionata in piattaforma, consultabili sui rispettivi siti.